

UTEKONTAKTEN PÅ LAMBERTSETER SKOLE

Om Utekontakten

Utekontakten er en forebyggende lavterskeltjeneste, rettet mot ungdom i alderen 12-23 år. De ansatte er oppsøkende miljøterapeuter med helse-, samfunns- og sosialfaglig utdanningsbakgrunn. Utekontakten i bydel Nordstrand er plassert under Enhet for forebyggende tjenester.

Metoden vi bruker for å komme i kontakt med ungdom kalles *oppsøkende sosialt ungdomsarbeid*, som vil si at vi er til stede på de arenaene ungdom er, på de tidspunktene de er der. Derfor er vi rundt i bydelen på kveldstid og i helger, samt på skolene på dagtid. Vi kommer også i kontakt med ungdom gjennom samarbeidspartnere. Ungdom kan ta kontakt med oss dersom de er bekymret for venner av seg, eller foreldre om de er bekymret for barnet sitt. Utekontakten har taushetsplikt, men også opplysningsplikt overfor barneverntjenesten.

Utekontakten har bred erfaring med *kommunikasjon med ungdom* og kan tilby samtaler, råd, veiledning og videreformidle til andre instanser. Det er frivillig for ungdom å være i kontakt med oss. Relasjonsbygging er derfor sentralt i vårt arbeid, der vi tar utgangspunkt i ungdommens behov og jobber langsiktig for å oppnå endring.

I tillegg til å hjelpe den enkelte ungdom i en vanskelig livssituasjon, er også Utekontakten en *del av et større forebyggende arbeid i bydelen*. Utekontaktene har god kjennskap til bydelens tjenesteapparat, og har tett samarbeid med skoler, politi, barnevern, helsestasjon, fritidsklubber og ellers andre som jobber med ungdom i og utenfor bydelen. En av våre funksjoner er å bidra til å løfte fram et helhetsbilde av bevegelser i ungdomsmiljøene i bydel Nordstrand.

Utekontakten har *gruppetilbud* som er gratis for ungdom å delta på. Gruppene tilpasses ut i fra behov i ungdomsmiljøene og formes i samarbeid med ungdommene selv. Dette er for eksempel guttegrupper, jentegrupper, treningsgruppe for jenter på Fresh Fitness, og Idrett og Utfordring.

Utekontakten er også bydelens *oppfølgingstjeneste (OT)*, der ungdom som står uten skole eller jobb kan få veiledning og oppfølging for å komme tilbake i skole eller jobb, eller inn i alternative tilbud.

Skolefelting

Utekontaktens oppsøkende sosiale ungdomsarbeid skjer blant annet gjennom *skolefelting*. Selve feltingen innebærer at det kommer to fra Utekontakten til skolen i storefri én dag i uken. På Lambertseter skole er vi hver fredag. Denne tiden vil gå med til kontaktetablering med ungdom og kartlegging av de ulike miljøene. Vi snakker med ungdom om det de er opptatt av, og vi kan hjelpe til med å løse personlige eller praktiske problemer. Skolen er den største etablerte sosialiseringarenaen for vår målgruppe, og derfor er skolen en viktig samarbeidspartner for å komme i kontakt med ungdommer som bor i bydel Nordstrand. Skolefeltingen skjer i samarbeid med skolens ledelse, slik at vi sammen kan kartlegge

ungdomsmiljøene og jobbe med behovene som avdekkes. Dette er for å gi et best mulig tilbud til ungdommene ved behov. Det vi ønsker å oppnå med skolefeltingen er:

- En kartlegging av ungdomsmiljøet, der vi kan avdekke behov og finne best mulig tiltak for å møte behovet.
- Flere ungdom får kjennskap til tjenesten. Tjenesten vil på denne måten bli lettere tilgjengelig for ungdommene.
- Informere ungdom om Utekontaktens ulike tilbud, og hva som finnes av tilbud ellers i bydelen.
- Økt tverrfaglig samarbeid.
- Forebyggende effekt på skolens arena gjennom tilstedeværelse.

Forebygging av skolefravær

På bakgrunn av samhandlingsreformen ble det 1.1.2013 iverksatt en stilling for å ivareta behovet for koordinerte tjenester knyttet til forebygging av skolefravær. Stillingen er lagt under Utekontakten i Enhet for forebyggende tjenester, og prosjektet er foreløpig knyttet opp mot to av bydelens skoler; Lambertseter og Nordseter skole. Målet er å kunne ha tidlig innsats og samarbeid, for å forebygge skolefravær på grunnskolen og forhindre videre problemutvikling og skolefravær på videregående.

Begge steder har det blitt jobbet på system-, gruppe- og individnivå, med skole- og klassemiljø, holdningsskapende arbeid i grupper, samt individuell oppfølging av elever med bekymringsfullt fravær. Arbeidet på skolene og med ungdom utføres i tett samarbeid med skolens ledelse og sosiallærere, i tillegg til foresatte og ungdommen selv.

Erfaringene så langt viser at det er viktig å finne ut av hvilke ting som gjør at elever ønsker å komme på skolen, og hva som gjør at de trives på skolen – i arbeidslivet kalt nærværsfaktorer. Alle elever har rett til å trives på skolen:

«Alle elever i grunnskolar og videregående skolar har rett til eit godt fysisk og psykososialt miljø som fremjar helse, trivsel og læring» (Opplæringsloven §9a)

Forebygging av skolefravær kan man si handler om å skape gode forutsetninger for nærværsfaktorer, parallelt med å ha gode rutiner og systemer for å se signalene i tide, og å kunne reagere på dem i tide. På begge skolene er det derfor fokus på skole- og klassemiljø, lærer-elev-relasjon og forbedring av fravær rutiner. Med fleksibiliteten Utekontakten har, kan vi følge opp ungdom på en annen måte og til andre tider enn skolen har mulighet til. Dette har vist seg nyttig i arbeid med ungdom som sliter med å komme seg på skolen. Er du bekymret for en ungdom eller et skole-/klassemiljø, eller har andre spørsmål er det bare å ta kontakt:

Utekontakten v/ Anna O. Stenersen
anna.stenersen@bns.oslo.kommune.no
906 74 059

Vakttelefon Utekontakten
976 73 685

Tonje Ørnevik
tonje.ornevik@bns.oslo.kommune.no
958 83 354